

**SPLOŠNI POGOJI**  
**storitev izposoje električnih vozil GreenGo za**  
**Pilotno-raziskovalni projekt**  
**Slovenske železnice 'Gremo zeleno' – GreenGo**



**T2 ROTALAB, Inženiring zelene mobilnosti, d. o. o.**  
Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana, Slovenija  
**E-naslov:** [info@greengo.city](mailto:info@greengo.city)  
**Domača stran:** <https://greengo.city/>  
**TRR:** SI56 0400 1005 0261 897, odprt pri NOVA KBM d.d.  
**Matična številka:** 6648452000  
**ID številka za DDV:** SI 91945151

## Kazalo vsebine

1. UVODNE DOLOČBE .....	4
2. SPLOŠNO O IZPOSOJI ELEKTRIČNIH VOZIL GREENGO.....	6
3. OPREMLJENOST ELEKTRIČNIH VOZIL GREENGO.....	7
4. POGOJI ZA KORIŠČENJE STORITVE IZPOSOJE ELEKTRIČNIH VOZIL GREENGO.....	7
4.1. Preverba istovetnosti in veljavnosti vozniškega dovoljenja Potencialnih uporabnikov ....	7
4.2. Sklenitev Pogodbe o registraciji in vzpostavitev uporabniškega računa GreenGo .....	8
4.3. Sklenitev Pogodbe o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo.....	10
5. PREVZEM ELEKTRIČNEGA VOZILA GREENGO .....	11
6. PRAVICE IN OBVEZNOSTI UPORABNIKA ELEKTRIČNEGA VOZILA GREENGO.....	13
6.1. Obveznosti Uporabnika tekom rezervacije in izposoje .....	13
6.2. Več glede odgovornosti za ažurno javljanje pomanjkljivosti na vozilu .....	15
6.3. Upravičenja Uporabnika tekom izposoje.....	15
6.4. Lokacije parkiranja in zaključevanja izposoje.....	16
7. VRAČILO ELEKTRIČNEGA VOZILA GREENGO .....	17
8. CENA STORITVE .....	18
9. ODGOVORNOST IN MOŽNE SANKCIJE .....	20
9.1. Odgovornost za prekrške, kazniva dejanja in plačilo parkirnine.....	20
9.2. Odgovornost za plačilo odbitne franšize .....	21
9.3. Odgovornost za ravnanje tretje osebe.....	21
9.4. Odškodninska odgovornost zaradi kršitev .....	21
9.5. Drugi ukrepi v primeru kršitev .....	21
10. POSTOPEK IZTERJAVE V PRIMERU NEPROSTOVOLJNEGA PLAČILA .....	23
11. OPROSTITEV ODGOVORNOSTI .....	23
12. POLNJENJE BATERIJE VOZILA.....	24
13. ZAVAROVANJE ELEKTRIČNIH VOZIL GREENGO .....	24
14. POSTOPANJE V PRIMERU NASTANKA ŠKODNEGA DOGODKA .....	25
15. UGOVORI OZIROMA PRITOŽBE.....	26
16. KONČNE DOLOČBE.....	26



## Splošni pogoji storitev izposoje električnih vozil GreenGo za Pilotno-raziskovalni projekt Slovenske železnice 'Gremo zeleno' – GreenGo

### 1. UVODNE DOLOČBE

Določbe teh Splošnih pogojev storitev izposoje električnih vozil GreenGo za Pilotno-raziskovalni projekt Slovenske železnice 'Gremo zeleno' – GreenGo (v nadaljevanju: Splošni pogoji) urejajo storitev izposoje električnih vozil GreenGo po načelu samopostrežbe. Gre za storitev, ki jo družba **T2 Rotalab, d. o. o.** (v nadaljevanju: družba T2 Rotalab) zagotavlja posameznikom, katerim je uporaba električnih vozil GreenGo omogočena na podlagi verificiranja identitete in odobritve s strani družbe T2 Rotalab. Storitve izposoje električnih vozil GreenGo je vezana na uporabo mobilne aplikacije GreenGo.

Ti Splošni pogoji dopolnjujejo pogodbe, ki jih v okviru storitve izposoje električnih vozil GreenGo družba T2 Rotalab sklepa s posamezniki (v nadaljevanju: Uporabniki). Splošni pogoji so dostopni v mobilni aplikaciji GreenGo (zavihek: »Informacije«).

Dodatne informacije glede storitve izposoje električnih vozil GreenGo so posameznikom dostopne na telefonski številki Klicnega centra GreenGo +386 1 444 0000 (vsak dan od 00:00 do 24:00 ure, vse dni v letu), zaprosilo za informacije pa je možno podati tudi pisno (na naslov: T2 Rotalab, d. o. o, Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana oziroma na [info@greengo.city](mailto:info@greengo.city)).

Izrazi v teh Splošnih pogojih, ki so v moški spolni slovnični obliki, se uporabljajo kot nevtralen izraz za posameznike ženskega in moškega spola.

#### **Pomen izrazov:**

**Aplikacija GreenGo** (v nadaljevanju tudi: aplikacija ali mobilna aplikacija GreenGo) je programska oprema, nameščena na mobilnem telefonskem aparatu Uporabnika. Uporabnik s pomočjo navedene aplikacije električno vozilo GreenGo rezervira, odklene in zaklene ter zaključi izposajo. V aplikaciji so Uporabniku dostopni tudi Splošni pogoji, Cenik, Informacija o obdelavi osebnih podatkov, lokacije GreenGo parkirišč ter ostale informacije, vezane na storitev izposoje električnih vozil GreenGo.

**Cenik** pomeni Cenik storitev izposoje električnih vozil GreenGo za Pilotno-raziskovalni projekt Slovenske železnice 'Gremo zeleno' – GreenGo. Cenik je sestavni del Pogodbe o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo in je dostopen v mobilni aplikaciji GreenGo (zavihek: »Informacije«).

**Cena rezervacije in izposoje** se zaračunava za čas od prevzema vozila do trenutka zaključka izposoje. Čas rezervacije vozila do prevzema vozila se Uporabniku ne zaračuna.

**Čas izposoje** je čas, ki teče od trenutka, ko Uporabnik prevzame vozilo (tj. odklene vozilo - simbol zelene odklenjene ključavnice v aplikaciji) in poteče s trenutkom, ko Uporabnik zaključi izposajo (tj. zaklene vozilo - simbol rdeče zaklenjene ključavnice v aplikaciji).

**Čas rezervacije** je čas, ki teče od trenutka, vnesenega pod rubriko »Začetek rezervacije« v aplikaciji in pomeni časovno obdobje od predvidenega prevzema vozila, ter poteče s trenutkom, ko Uporabnik v aplikaciji potrdi polje »Zaključi izposajo«. Čas rezervacije torej vključuje tudi čas izposoje.

**Čas uporabe vozila** je čas izposoje vozila.

**Članstvo GreenGo** je razmerje med Uporabnikom in družbo T2 Rotalab. Nastane s sklenitvijo Pogodbe o registraciji in traja nedoločen čas.

**Električno vozilo GreenGo** je električno osebno vozilo, ki je vključeno v okolje GreenGo (v nadaljevanju tudi: vozilo). Vsako električno vozilo je opremljeno z emblemi GreenGo.

**Enkratni maksimalni čas uporabe vozila** v neprekinjenem trajanju znaša največ 3 dni oziroma 72 ur.

**GreenGo parkirišče** je lokacija, kjer lahko Uporabnik prevzame rezervirano vozilo, ki se v trenutku rezervacije na lokaciji tega parkirišča nahaja. Pilotno-raziskovalni projekt »Slovenske železnice 'Gremo zeleno' – GreenGo ima predvideni dve lokaciji GreenGo parkirišč, in sicer, parkirišče Slovenske železnice 'Gremo zeleno' na Trgu OF in na Vilharjevi cesti. Uporabniki bodo lahko rezervirali in prevzeli tudi vozila, ki se nahajajo na drugih lokacijah, ki niso GreenGo parkirišča (npr. predhodni Uporabnik pusti vozilo in zaključi izposajo na poljubni lokaciji, naslednji Uporabnik pa ravno na tej lokaciji potrebuje vozilo za vožnjo ter tako to vozilo rezervira in tam tudi prevzame).

**Izposoja** pomeni uporabo vozila v smislu vožnje ali začasnega parkiranja in je možna vse od prevzema vozila do trenutka zaključka izposoje.

**Organizacija za plačilni promet** je banka ali hranilnica.

**Pogodba o registraciji** je pogodba v elektronski obliki, sklenjena na daljavo med Uporabnikom in družbo T2 Rotalab. Na podlagi te pogodbe se vzpostavi članstvo v okolju Slovenske železnice 'Gremo zeleno' - GreenGo, Potencialni uporabnik pa s tem postane Uporabnik.

**Pogodba o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo** je pogodba, ki jo sklene Uporabnik z družbo T2 Rotalab na daljavo. Na podlagi navedene pogodbe Uporabnik rezervira in pridobi pravico do prevzema predhodno rezerviranega električnega vozila GreenGo.

**Pogodbeno razmerje GreenGo** pomeni vsako Posamično pogodbeno razmerje GreenGo.

**Pogoji uporabe** predstavljajo skupek izjav in soglasij, ki jih je Uporabnik zavezan podati, da lahko uspešno zaključi rezervacijo vozila (tj. sklene Pogodbo o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo).

**Posamično pogodbeno razmerje GreenGo** lahko pomeni bodisi Pogodbo o registraciji bodisi Pogodbo o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo. Vsak Uporabnik z družbo T2 Rotalab sklene eno Pogodbo o registraciji. Na podlagi Pogodbe o registraciji pa lahko Uporabnik sklene več Pogodb o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo, in sicer je potrebno, da sklene Pogodbo o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo ločeno za vsako posamezno rezervacijo. Vsaka sklenjena Pogodba o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo, ki jo sklene isti Uporabnik, postane sestavni del Pogodbe o registraciji, katere pogodbena stranka je ta Uporabnik.

**Potencialni uporabnik** je posameznik, ki je možen bodoči Uporabnik vozila, vendar še ni prestal postopka preverjanja istovetnosti in preverjanja veljavnosti vozniškega dovoljenja ter tako še ni sklenil Pogodbe o registraciji. Eden od nujnih pogojev, da lahko Potencialni uporabnik postane Uporabnik je, da je imetnik veljavnega vozniškega dovoljenja za vožnjo vozil kategorije B (tudi) na območju Republike Slovenije.

**Predviden zaključek izposoje** je čas, ki ga Uporabnik v postopku rezervacije vozila vnese v polje »Predviden zaključek izposoje« v aplikaciji. Pomeni čas, ko Uporabnik pričakuje, da bo vrnil izposojeno vozilo. Čas predvidenega zaključka izposoje se lahko razlikuje od zaključka izposoje (tj. trenutek, ko Uporabnik potrdi

polje »Zaključí izposojó« v aplikaciji). Obračun cene rezervacije in izposoje se napravi do trenutka, ko Uporabnik potrdi polje »Zaključí izposojó«.

**Projekt** pomeni Pilotno-raziskovalni projekt »Slovenske železnice 'Gremo zeleno' – GreenGo«.

**SŽ koda** je koda (tekstualna koda, številčna koda, QR koda ipd.), ki je v času aktivnosti »Pilotno – raziskovalnega projekta Slovenske železnice 'Gremo zeleno' – GreenGo« del vozovnice Slovenskih železnic (SŽ) ali računa za nakup vozovnice SŽ ali paketa SŽ 'Gremo zeleno'. SŽ koda omogoča aktiviranje statusa »SŽ uporabnik«, ki prinese uporabo GreenGo storitev po nižjih cenah ter v primeru nakupa enega od paketov dobroimetij SŽ 'Gremo zeleno' omogoča pridobitev dobroimetja na GreenGo uporabniškem računu.

**SŽ uporabnik** je posameznik, ki v času aktivnosti Pilotno-raziskovalnega projekta Slovenske železnice 'Gremo zeleno' – GreenGo skenira SŽ kodo, ki jo pridobi ob nakupu vozovnice SŽ ali GreenGo paketa SŽ 'Gremo zeleno', si na svoj mobilni telefon naloži aplikacijo in uspešno preverbo istovetnosti in veljavnosti vozniškega dovoljenja za vožnjo električnih vozil GreenGo. S tem posameznik aktivira status »SŽ uporabnik«, ki mu omogoča uporabo GreenGo storitev po nižjih cenah ter pridobitev dobroimetja v primeru nakupa paketa SŽ 'Gremo zeleno', ki ga lahko kupi na prodajnem mestu Slovenskih železnic.

**T2 Rotalab, d. o. o.** je ponudnik storitve izposoje električnih vozil GreenGo.

**Uporabnik** je posameznik, ki ima z družbo T2 Rotalab sklenjeno Pogodbo o registraciji. Posameznik lahko postane Uporabnik le, če je uspešno prestal preverbo istovetnosti in veljavnosti vozniškega dovoljenja za vožnjo električnih vozil GreenGo. Pojem Uporabnik zajema tudi »SŽ uporabnik«.

**Uporabniški račun GreenGo** je individualni račun oziroma profil v uporabniškem okolju GreenGo, ki je po sklenitvi Pogodbe o registraciji kreiran ločeno za vsakega Uporabnika. Uporabnik lahko preko aplikacije GreenGo vstopa v svoj uporabniški račun GreenGo, rezervira vozilo in izvaja ostale aktivnosti, vezane na storitev izposoje električnih vozil GreenGo (tj. odklepanje, zaklepanje vozila ter zaključek izposoje).

**Uporabniško okolje Slovenske železnice 'Gremo zeleno' - GreenGo** (v nadaljevanju tudi: uporabniško okolje GreenGo ali okolje GreenGo) je baza, vzpostavljena za namen izvajanja storitve izposoje električnih vozil GreenGo, in med drugim vsebuje podatke Uporabnikov, vezane na storitev izposoje električnih vozil GreenGo.

**Začetek rezervacije** je čas, ki ga kot točko predvidenega prevzema določi Uporabnik pri rezervaciji vozila (»Začetek rezervacije« v aplikaciji). Začetek rezervacije pomeni čas primarnega prevzema vozila.

**Zaključek izposoje** je čas, ko Uporabnik v aplikaciji potrdi polje »Zaključí izposojó«. Čas zaključka izposoje se vedno ne ujema s časom predvidenega zaključka izposoje (tj. čas, naveden v polju »Predviden zaključek izposoje« v aplikaciji, vnesen v postopku rezervacije vozila), saj Uporabnik vozilo lahko vrne pred predvidenim zaključkom izposoje ali kasneje, vse skladno s temi Splošnimi pogoji (tj. vse do poteka 72 ur od časa, navedenega v polju »Začetek rezervacije«). Obračun cene rezervacije in izposoje se napravi do trenutka, ko Uporabnik potrdi polje »Zaključí izposojó«.

## 2. SPLOŠNO O IZPOSOJI ELEKTRIČNIH VOZIL GREENGO

Storitev izposoje električnih vozil GreenGo omogoča, da Uporabnik na GreenGo parkirišču ali na drugih lokacijah na območju, ki niso GreenGo parkirišče, samostojno oziroma brez posredovanja predstavnika

družbe T2 Rotalab, skladno s Pogodbo o registraciji in Pogodbo o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo, prevzame v začasno, kratkotrajno uporabo električno vozilo GreenGo, ki ga je predhodno izbral in rezerviral preko aplikacije GreenGo.

Posameznik, ki je uspešno preстал preverbo istovetnosti ter veljavnosti vozniškega dovoljenja, najprej sklene pogodbo, na podlagi katere postane Uporabnik (t.i. Pogodba o registraciji). Na podlagi Pogodbe o registraciji se Uporabniku vzpostavi uporabniški račun v uporabniškem okolju GreenGo. Preko svojega uporabniškega računa nato Uporabnik sklepa posamezne pogodbe za rezervacijo vozil, in sicer za vsako rezervacijo posebej (ti. Pogodba o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo).

Sklenjena Pogodba o registraciji ne zavezuje Uporabnika k rezervaciji električnih vozil GreenGo, torej k sklenitvi posameznih Pogodb o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo.

Storitev izposoje električnih vozil GreenGo je na voljo 24 ur dnevno, vse dni v letu, uporaba vozil pa je dovoljena zgolj na območju Republike Slovenije.

### **3. OPREMLJENOST ELEKTRIČNIH VOZIL GREENGO**

V električnem vozilu GreenGo se nahaja dokumentacija in oprema, vezana na rezervirano vozilo.

Uporabnik se z naborom dokumentacije in opreme, ki se nahaja v posameznem vozilu, z omejitvami glede maksimalne obremenitve ter dovoljenega števila oseb, ki se v vozilu lahko peljejo hkrati, lahko seznanji preko aplikacije.

### **4. POGOJI ZA KORIŠČENJE STORITVE IZPOSOJE ELEKTRIČNIH VOZIL GREENGO**

Pred pričetkom koriščenja storitve izposoje električnih vozil GreenGo v polnem obsegu je potrebno izvesti naslednje postopkovne korake po navedenem vrstnem redu:

1. preverba istovetnosti Potencialnih uporabnikov in veljavnosti njihovih vozniških dovoljenj,
2. sklenitev Pogodbe o registraciji in vzpostavitev uporabniškega računa v uporabniškem okolju GreenGo,
3. sklenitev Pogodbe o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo.

#### **4.1. Preverba istovetnosti in veljavnosti vozniškega dovoljenja Potencialnih uporabnikov**

Preden se sklene Pogodba o registraciji (ter pred aktivacijo uporabniškega računa GreenGo) družba T2 Rotalab na daljavo, z vpogledom v osebno izkaznico (ali potni list) in vozniško dovoljenje preveri istovetnost Potencialnega uporabnika, veljavnost dokumentov ter ujemanje, pravilnost in resničnost podatkov, ki jih Potencialni uporabnik navede v postopku kreiranja uporabniškega računa GreenGo.

Družba T2 Rotalab preveri, če je Potencialni uporabnik glede na podatke, navedene na predstavljenem vozniškem dovoljenju, imetnik veljavnega vozniškega dovoljenja za vožnjo vozil kategorije B (tudi) za območje Republike Slovenije. Za veljavno vozniško dovoljenje se šteje vozniško dovoljenje, ki je izdano s strani pristojnega organa članice Evropske Unije (EU) ali Evropskega gospodarskega prostora (EGP). V kolikor je vozniško dovoljenje izdala tretja država, torej država, ki ni članica EU ali EGP, je slednje veljavno, če je hkrati izdano tudi mednarodno vozniško dovoljenje ali overjen prevod nacionalnega vozniškega dovoljenja.

V kolikor družba T2 Rotalab ugotovi, da se podatki za posameznega Potencialnega uporabnika ne ujemajo, ali v kolikor ugotovi, da slednji ne razpolaga z veljavnim vozniškim dovoljenjem za vožnjo vozil kategorije B,

ali v kolikor razumno domneva, da Pogodbe o registraciji ne bo spoštoval, zavrne sklenitev navedene pogodbe s tem Potencialnim uporabnikom.

Družba T2 Rotalab lahko kadarkoli tekom veljavnosti Pogodbe o registraciji od Uporabnika zahteva, da ji slednji na vpogled ponovno predloži voziško dovoljenje (npr. v primeru dvoma, da Uporabnik še vedno razpolaga z veljavnim voziškim dovoljenjem kategorije B ipd.).

#### **4.2. Sklenitev Pogodbe o registraciji in vzpostavitev uporabniškega računa GreenGo**

Če družba T2 Rotalab po opravljeni preverbi ugotovi, da so podatki o posameznem Potencialnem uporabniku ustrezni, se ujemajo, so pravilni in resnični ter so izpolnjeni pogoji iz teh Splošnih pogojev, s tem Potencialnim uporabnikom sklene Pogodbo o registraciji. Na podlagi le-te nato družba T2 Rotalab potrdi registracijo Uporabnika v uporabniškem okolju GreenGo, kamor je podatke predhodno vnesel sam Uporabnik (s tem Potencialni uporabnik postane Uporabnik). Preko tako vzpostavljenega uporabniškega računa GreenGo Uporabnik vrši rezervacije vozil.

Potencialni uporabnik v postopku sklepanja Pogodbe o registraciji poda izjavo, da:

- sprejema Splošne pogoje,
- je seznanjen z Informacijo o obdelavi osebnih podatkov.

Z uspešno podano izjavo iz prejšnjega odstavka je sklenjena Pogodba o registraciji, Uporabnik pa na svoj elektronski naslov prejme tudi Potrdilo o registraciji Slovenske železnice 'Gremo zeleno' – GreenGo.

Uporabnik svoj uporabniški račun GreenGo uporablja preko aplikacije GreenGo, ki jo namesti na svoj mobilni telefonski aparat. Aplikacija GreenGo je uporabniku dostopna preko SŽ kode ali preko linka [www.gremozeleno.si](http://www.gremozeleno.si). Aplikacija GreenGo je delujoča na mobilnih telefonskih aparatih z operacijskim sistemom Android (različica vsaj 4.4), tekom pilotno-raziskovalnega projekta »Slovenske železnice 'Gremo zeleno' – GreenGo pa bo dostopna tudi preko operacijskega sistema IOS (različica vsaj 9.1). Aplikacija deluje ob pogoju vzpostavljene internetne povezave. Prenos aplikacije GreenGo je brezplačen, prav tako je brezplačna uporaba navedene aplikacije (z izjemo stroškov prenosa, namestitve in uporabe, ki jih je potrebno plačati operaterju, preko katerega je omogočena internetna povezava).

Uporabnik se preko svojega uporabniškega računa GreenGo lahko seznanj z lastno zgodovino izposoj, in sicer za obdobje preteklih treh mesecev, šteto od dne zaključka zadnje izposoje električnega vozila GreenGo.

Uporabniški račun GreenGo, ki je torej individualen za vsakega Uporabnika, je ustvarjen za nedoločen čas. Uporabnik lahko v svoj uporabniški račun GreenGo vnese tudi podatke o plačilni kartici, s katero bo vršil plačila opravljenih rezervacij in izposoj. V primeru vnosa podatkov o plačilni kartici se pri organizaciji za plačilni promet preveri ali je plačilna kartica aktivna (predavtorizacija denarnih sredstev v višini 1,00 EUR, ki se takoj po izvedbi predavtorizacije razveljavi, predavtorizirana sredstva pa se tako sprostijo). Vsak uporabniški račun poleg podatkov o uporabniku, voznjah, omogoča tudi tokenizirano hrambo predplačniških paketov oziroma dobroimetja. Dobroimetje na računu se uporablja zgolj za poplačilo koriščenja storitve GreenGo in je časovno omejeno za čas trajanja projekta.

Prenos sredstev na uporabniški račun GreenGo se lahko izvede ob registraciji v aplikacijo GreenGo (povezava do aplikacije je preko SŽ kode za paket »SŽ 'Gremo zeleno' Dobrodošli«, ki je del vozovnice ali potrdila o nakupu vozovnice za prevoz z vlakom Slovenskih železnic) ali z aktiviranjem SŽ kode za paketa »SŽ 'Gremo zeleno' 10« in »SŽ 'Gremo zeleno' 15« preko programskega čitalca kod, ki je del aplikacije GreenGo. SŽ koda se pridobi ob nakupu vozovnice SŽ na sami vozovnici ali na računu vozovnice ali ob nakupu paketa SŽ 'Gremo



zeleno' na enem izmed prodajnih mest Slovenskih železnic. Paket »SŽ 'Gremo zeleno' Dobrodošli« lahko SŽ Uporabnik vnovči le enkrat, in sicer, unovčenje tega paketa se izvede hkrati z registracijo v aplikacijo GreenGo.

Uporabnik je v skladu z veljavno zakonodajo upravičen do odstopa od pogodbe o nakupu paketov SŽ 'Gremo zeleno' 10 in 15 in s tem do povračila sredstev na računu v višini nenaloženih sredstev na GreenGo račun v višini cene paketa, ki ga je Uporabnik kupil. Povračila sredstev za unovčene pakete (tj. pakete, ki so že vneseni v aplikacijo) niso možna. Uporabnik odstop od pogodbe o nakupu paketa SŽ 'Gremo zeleno' izvrši proti družbi T2 Rotalab, in sicer s pisnim zahtevkom, ki ga pošlje na sedež družbe T2 Rotalab (Verovškova ulica 64a, Ljubljana) ali z zahtevkom, ki ga pošlje na [info@greengo.city](mailto:info@greengo.city).

Dobroimetje na računu Uporabnika se ne uporabi za preverbo kritja, to se opravlja ločeno na izbranem plačilnem sredstvu ob vsakokratni rezervaciji vozila. V primeru izbrisa uporabniškega računa s strani Uporabnika, ostanejo prednaložena sredstva družbi T2 Rotalab. Uporabnik pa je upravičen do povračila unovčenih, vendar neporabljenih sredstev na računu v primeru prekinitve delovanja družbe T2 Rotalab in z njim povezanih storitev GreenGo.

V času aktivnosti »Pilotno – raziskovalnega projekta Slovenske železnice 'Gremo zeleno' – GreenGo« vsak Uporabnik ob registraciji GreenGo računa z uporabo SŽ kode za paket »SŽ 'Gremo zeleno' Dobrodošli« prejme dobroimetje v višini 5,00 EUR (z DDV), ki se evidentira v računu Uporabnika v aplikaciji. S tem Uporabnik postane SŽ uporabnik in pridobi možnost uporabe GreenGo storitev po cenah z 20 % popustom, kot to izhaja iz Cenika. SŽ uporabniku skladno s Cenikom pripada tudi 40 % popust na cene iz Časovno-kilometrsk tarife ob vračilu na točko izposoje Slovenske železnice »Gremo zeleno«. Ta status in z njim povezane ugodnosti Uporabnik pridobi tudi v primeru nakupa enega od paketov »SŽ 'Gremo zeleno' 10« ali »SŽ 'Gremo zeleno' 15«, s katerimi SŽ Uporabniki pridobijo dobroimetje na GreenGo uporabniški račun, kot je definirano v »Ceniku storitev izposoje električnih vozil GreenGo za Pilotno – raziskovalni projekt Slovenske železnice 'Gremo zeleno' – GreenGo«. Prodaja vseh paketov SŽ 'Gremo zeleno' se izvaja skladno s Cenikom.

Uporabnik lahko v vsakem trenutku zahteva, da družba T2 Rotalab njegov uporabniški račun GreenGo izbriše. Družba T2 Rotalab ob izbrisu uporabniškega računa GreenGo hkrati izbriše vse osebne podatke Uporabnika, če več ne obstaja nobena pravna podlaga za obdelavo njegovih osebnih podatkov. Uporabnik poda zahtevo za izbris računa GreenGo tako, da pod zavihkom »Moj profil« izbere polje »Deaktiviraj račun«. Z izbrisom uporabniškega računa GreenGo Uporabniku preneha njegov status člana in vse pravice, povezane z registracijo. Takšen posameznik se lahko kadarkoli ponovno registrira kot nov Uporabnik, po predhodno navedenem postopku za uporabo storitve izposoje električnih vozil GreenGo. Uporabnik lahko zahtevo za izbris svojega uporabniškega računa GreenGo uveljavi tudi pisno (na naslov: T2 Rotalab, d. o. o, Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana oziroma na [info@greengo.city](mailto:info@greengo.city)). Več informacij v zvezi z odjavo članstva GreenGo, je Uporabnikom na voljo na brezplačni telefonski številki Klicnega centra GreenGo +386 1 444 0000 ali na [info@greengo.city](mailto:info@greengo.city).

Izbris uporabniškega računa GreenGo je lahko izveden tudi na podlagi enostranske odpovedi Pogodbe o registraciji, podane s strani družbe T2 Rotalab (v primerih, predvidenih s temi Splošnimi pogoji).

Podatki o Uporabniku iz uporabniškega računa GreenGo so sestavni del Pogodbe o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo. Uporabnik je zavezan vse spremembe svojih osebnih podatkov ažurno posodabljati v svojem uporabniškem računu. Odgovornost za posledice, nastale zaradi neposodobljenih podatkov v uporabniškem računu GreenGo Uporabnika nosi Uporabnik.

#### 4.3. Sklenitev Pogodbe o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo

Uporabnik rezervacijo vozila izvede preko aplikacije GreenGo. V mobilni aplikaciji GreenGo se Uporabnik najprej prijavi z uporabniškim imenom in geslom, ki ga sam določi v postopku registracije. Uporabnik vozilo lahko rezervira preko več zavihkov v aplikaciji. Prednastavljen je zavihek »Zemljevid«, kjer so vidna bližnja vozila. Rezervacija vozila pa je možna tudi preko zavihka »Vozila« ter preko zavihka »Izposoja vozil«. V postopku rezervacije Uporabnik izbere razpoložljivo vozilo ter določi čas predvidenega prevzema (»Začetek rezervacije«) in vračila vozila (»Predvideni zaključek izposoje«). Uporabnik za isti termin lahko rezervira zgolj eno vozilo. V okviru projekta je rezervacija vozila omogočena maksimalno 15 minut pred začetkom vožnje, po sistemu »Videno-najeto«.

Ena od nujnih faz postopka rezervacije vozila in s tem sklenitve Pogodbe o rezervaciji vozila GreenGo je potrditev potrditvenega polja »Potrdi rezervacijo«, na podlagi katerega Uporabnik poda izjavo o seznanjenosti in strinjanju s Pogoji uporabe, in sicer:

- da je seznanjen in sprejema te Splošne pogoje in Cenik, ki so v aplikaciji objavljeni pod zavihkom »Informacije«, kar vse predstavlja sestavni del Pogodbe o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo,
- da je v trenutku rezervacije izpolnjen naslednji pogoj, in sicer da razpolaga z veljavnim vozniškim dovoljenjem kategorije B oziroma, da mu slednje ni bilo odvzeto ali začasno odvzeto oziroma se mu ne izvršuje kazen ali varstveni ukrep prepovedi vožnje vozila kategorije B ali varstveni ukrep prepovedi uporabe tujega vozniškega dovoljenja kategorije B na ozemlju Republike Slovenije ali varstveni ukrep odvzema vozniškega dovoljenja kategorije B,
- da v kolikor v času rezerviranega termina za prevzem vozila ne bo več izpolnjen pogoj iz predhodne alineje, vozila ne bo prevzel, v kolikor pa se bo navedeno pripetilo tekom obdobja izposoje, bo z vožnjo nemudoma zaključil, o tem pa bo nemudoma obvestil Klicni center GreenGo na številko +386 1 444 0000 ter ravnal skladno z danimi navodili,
- da izrecno soglaša:
  - a.) z izstavitvijo elektronskih računov za plačilo storitve izposoje električnega vozila GreenGo,
  - b.) da v primeru, da bo omogočil uporabo vozila tretji osebi, sam odgovarja za uporabo vozila skladno s Splošnimi pogoji, prevzema odgovornost za kršitve cestno-prometnih predpisov ter se zaveže povrniti vso škodo, ki bi tekom uporabe s strani tretje osebe nastala na vozilu oziroma drugem premoženju družbe T2 Rotalab,
  - c.) da ima pravico do odstopa od Pogodbe o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo le do trenutka prevzema rezerviranega vozila, kasneje pa le, če uporabo tega vozila zavrne, in sicer pred začetkom vožnje, kot je to opredeljeno v teh Splošnih pogojih,
  - d.) da bo plačal znesek cene rezervacije in izposoje, vezan na posamezno rezervacijo vozila, ki se obračuna glede na opravljene kilometre, čas uporabe, status SŽ uporabnika ter lokacijo vračila (v Ceniku gre za postavke, navedene pod rubriko »Časovno-kilometrsko tarifa« z upoštevanjem popustov za SŽ uporabnike).

V primeru, da Uporabnik zgornje izjave ne poda, oddaja naročila za rezervacijo vozila ni možna. V kolikor Uporabnik v aplikaciji še nima shranjenih podatkov o plačilni kartici, ob prvi rezervaciji vozila vpiše v aplikacijo številko plačilne kartice, njeno veljavnost ter CVV kodo ter ustrezno označi polje za morebitno shranitev podatkov o plačilu za nadaljnje izposoje. V primeru, da je Uporabnik v fazi registracije soglašal s tem, da se podatki o vneseni plačilni kartici shranijo za bodoče izposoje, Uporabnik v primeru nadaljnjih izposoj vpisuje zgolj CVV kodo.

Po zaključeni zadnji fazi oddaje naročila rezervacije (potrditev polja »Potrdi rezervacijo«) se pri organizaciji za plačilni promet izvede predavtorizacija sredstev oziroma preveri kritje na plačilni kartici, ki ga je navedel Uporabnik. V kolikor denarna sredstva na plačilni kartici zadoščajo za predavtorizacijo sredstev v višini 2,5 EUR, se pošlje Uporabniku na elektronski naslov obvestilo o potrditvi rezervacije in potrdilo o predavtorizaciji

sredstev. Denarna sredstva, ki so predmet predavtorizacije ostanejo rezervirana vse do zaključka izposoje vozila. S prejemom elektronskega sporočila o potrditvi rezervacije vozila GreenGo je sklenjena Pogodba o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo, katere sestavni del so ti Splošni pogoji in Cenik.

V kolikor denarna sredstva na plačilni kartici ne zadoščajo za izvedbo predavtorizacije, je Uporabnik obveščen, da je zahtevek za rezervacijo vozila zavržen, Pogodba o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo pa posledično ni sklenjena.

Maksimalni čas uporabe vozila na podlagi enkratne rezervacije je 72 ur. Uporabnik je zavezan rezervirano vozilo prevzeti na termin, ki ga določi v postopku rezervacije vozila, vendar najkasneje v roku 15 minut, šteto od trenutka, ko je opravil rezervacijo vozila (gre za čas primarne rezervacije). Aplikacija omogoča zgolj rezervacijo vozil, ki tisti trenutek niso v uporabi ali rezervirana (so vidna v aplikaciji). Uporabnik lahko prevzem vozila odloži na kasnejši čas le enkrat (zahtevo poda v zavihek »Zamik začetka izposoje«). Zahteva za zamik začetka izposoje oziroma prevzema je lahko podana vse do poteka 15 minut od trenutka, ko je bilo vozilo rezervirano. Zamik začetka izposoje je možen le enkrat, in sicer za 15 minut. Trenutek prevzema vozila je tako možno odložiti na največ 30 minut od časa primarne rezervacije.

#### **4.3.1. Odpoved Pogodbe o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo**

Šteje se, da je rezervacija odpovedana, v kolikor rezervirano vozilo ni prevzeto v roku 15 minut od trenutka, ko je bilo rezervirano. V kolikor je Uporabnik uveljavljal enkratni odlog prevzema vozila (ti. Zamik začetka izposoje), se šteje da je rezervacija odpovedana, če vozilo ni prevzeto do trenutka, ki je določeno v polju »Zamik začetka izposoje« (v tem primeru se torej Uporabnika ne čaka 15 minut). Odpoved rezervacije je brezplačna. Uporabnik plača ceno rezervacije in izposoje le v primeru, če je Pogodba o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo odpovedana skladno z zadnjim odstavkom razdelka 6.2.

S sprejemom teh Splošnih pogojev Uporabnik soglaša, da družba T2 Rotalab svojo obveznost storitve izposoje določenega električnega vozila GreenGo v celoti izpolni, ko Uporabnik rezervirano vozilo prevzame, ter mu je s tem vozilom vožnja omogočena.

Glede na navedeno v predhodnem odstavku torej Uporabnik od Pogodbe o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo lahko odstopi vse do prevzema vozila (tj. preden odklene vozilo preko aplikacije), in sicer z izbiro polja v aplikaciji »Odpovej rezervacijo«.

Izjemoma lahko Uporabnik odpove rezervacijo po prevzemu (le preko Klicnega centra GreenGo), in sicer v primeru, ko Uporabnik z vožnjo vozila zaradi ugotovljenih pomanjkljivosti v zvezi z vozilom ne želi začeti ali ko začetek vožnje vozila zaradi pomanjkljivosti ali višje sile oziroma drugih razlogov ni mogoč (več o tem gl. v naslednjem poglavju – »5. Prevzem električnega vozila GreenGo«). Odpoved rezervacije je po prevzemu vozila brezplačna le, če so izpolnjeni pogoji iz poglavja »5. Prevzem električnega vozila GreenGo«.

Pogodbo o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo lahko odpove tudi družba T2 Rotalab, in sicer:

- kot posledico prenehanja veljavnosti Pogodbe o registraciji tistega Uporabnika, ki je sklenil Pogodbo o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo,
- zaradi višje sile ali dejavnikov, na katere družba T2 Rotalab ne more vplivati, in
- skladno z razdelkom »6.2. Več glede odgovornosti za ažurno javljanje pomanjkljivosti na vozilu« in razdelkom »9.5. Drugi ukrepi v primeru kršitev«.

## **5. PREVZEM ELEKTRIČNEGA VOZILA GREENGO**

Uporabnik predhodno rezervirano in izbrano električno vozilo GreenGo prevzame na GreenGo parkirišču ali na drugi lokaciji na območju Mestne občine Ljubljana. Lokacije vozil, ki so na razpolago za rezervacijo in prevzem, so v aplikaciji vidne pod zavihkom »Zemljevid«. Šteje se, da je vozilo prevzeto v trenutku, ko

Uporabnik preko aplikacije GreenGo odklene vozilo. Prevzem vozila brez uporabe aplikacije praviloma ni mogoč. Vozilo je odklenjeno, ko je v aplikaciji prikazan status »Vozilo je bilo uspešno odklenjeno« in se sliši zvok odklepanja.

Vozilo je izjemoma mogoče odkleniti in upravljati s ključem, in sicer le v primerih morebitnega izpada omrežja, ko vozila ne bo možno upravljati preko aplikacije. Pri določenih vozilih pa je mogoč zagon vozila le s ključem, ki se v teh primerih v vozilih tudi nahaja. V navedenih primerih in v primeru drugih vprašanj, vezanih na uporabo vozila, se lahko Uporabnik obrne na Klicni center GreenGo na številko +386 1 444 0000.

Družba T2 Rotalab ne prevzema nikakršne odgovornosti za primer, če nivo napolnjenosti električne baterije rezerviranega vozila ob prevzemu ni zadosten. V navedenem primeru naj se Uporabnik obrne na Klicni center GreenGo in se ravna skladno z danimi navodili.

Uporabnik je ob prevzemu dolžan pregledati, ali je električno vozilo GreenGo nepoškodovano, čisto, opremljeno s potrebno dokumentacijo ter opremo, ki je navedena v seznamu opreme v aplikaciji GreenGo.

Morebitne pomanjkljivosti na oziroma v zvezi z vozilom je Uporabnik zavezan nemudoma, in sicer še pred pričetkom vožnje in najpozneje v roku 10 minut od trenutka prvega odklepanja vozila obvestiti Klicni center GreenGo ter pomanjkljivosti natančno opisati. V nasprotnem primeru družba T2 Rotalab kasnejših reklamacij glede pomanjkljivosti, ki jih je bilo pred vožnjo vozila mogoče opaziti, ne bo upoštevala.

Če Uporabnik ne javi morebitnih pomanjkljivosti skladno z zgoraj navedenim, se šteje, da je vozilo tehnično brezhibno, čisto in opremljeno z ustrezno opremo ter dokumentacijo ter da se Uporabnik odpoveduje vsem zahtevkom, ki bi jih lahko podal zaradi morebitnih pomanjkljivosti, ki bi jih imelo vozilo oziroma oprema v vozilu ter da tako prevzema vsa tveganja v zvezi z vozilom, njegovo opremo in dokumenti vozila. Uporabnik od trenutka prevzema vozila in vse do zaključka izposoje prevzema tveganje uničenja, poškodovanja, izgube, odtujitve in rabe (ki presega običajno), pod pogoji iz teh Splošnih pogojev pa tudi odgovornost do tretjih oseb.

V primeru javljenih pomanjkljivosti skladno z zgoraj navedenim, bo Uporabnik s strani zaposlenega v Klicnem centru GreenGo prejel navodila, ki jih je zavezan upoštevati. V primeru zavrnitve uporabe vozila zaradi pomanjkljivosti na vozilu s strani zaposlenega v Klicnem centru GreenGo se šteje, da je Pogodba o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo odpovedana, Uporabnik pa si lahko rezervira in prevzame drugo razpoložljivo vozilo. Če ima vozilo pomanjkljivosti, ki varno vožnjo sicer omogočajo, vendar si Uporabnik kljub temu ne želi izposoditi vozila s takšno pomanjkljivostjo (npr. manjše poškodbe, nečistoče ipd.), ima po odklepanju vozila, vendar pred začetkom vožnje, 10 minut časa, da brezplačno odpove rezervacijo (v tem primeru je zavezan o tem obvestiti Klicni center GreenGo), nato pa lahko rezervira drugo razpoložljivo vozilo in ga prevzame. V kolikor je Uporabnik odgovoren za pomanjkljivosti na vozilu je družbi T2 Rotalab odškodninsko odgovoren.

V kolikor vožnja že prevzetega, torej že odklenjenega rezerviranega vozila ni mogoča (npr. višja sila, neustrezen nivo napolnjenosti baterije, drugi dogodki, na katere družba T2 Rotalab nima vpliva) bo, ob pogoju da od trenutka morebitnega odklepanja vozila še ni minilo 10 minut, Uporabnik Pogodbo o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo lahko brezplačno odpovedal tako, da bo o odpovedi obvestil Klicni center GreenGo. Tudi v tem primeru si Uporabnik lahko rezervira in prevzame drugo vozilo, v kolikor je le-to na razpolago.

V primeru, da se Uporabnik premisli glede rezervacije, in vozila ne želi prevzeti na rezerviran termin ali prevzem ni možen zaradi razlogov, na katere družba T2 Rotalab nima vpliva pa Uporabnik odpove rezervacijo s potrditvijo polja »Odpovej rezervacijo«, kot že navedeno predhodno.

## 6. PRAVICE IN OBVEZNOSTI UPORABNIKA ELEKTRIČNEGA VOZILA GREENGO

### 6.1. Obveznosti Uporabnika tekom rezervacije in izposoje

Prezem in vožnja električnega vozila GreenGo sta dopustna samo Uporabniku, ki je vozilo predhodno rezerviral, ob pogoju, da slednji razpolaga z veljavnim vozniškim dovoljenjem kategorije B oziroma, da mu slednje ni bilo odvzeto ali začasno odvzeto oziroma se mu ne izvršuje kazen ali varstveni ukrep prepovedi vožnje vozila kategorije B oziroma varstveni ukrep prepovedi uporabe tujega vozniškega dovoljenja kategorije B na ozemlju Republike Sloveniji ali varstveni ukrep odvzema vozniškega dovoljenja kategorije B ves čas trajanja uporabe električnega vozila GreenGo.

Če pogoj iz predhodnega odstavka tekom izposoje vozila ni več izpolnjen, je Uporabnik z morebitno vožnjo vozila nemudoma dolžan zaključiti ter o navedenem obvestiti Klicni center GreenGo na številko +386 1 444 0000.

Uporabnik je tekom izposoje električnega vozila GreenGo zavezan:

- upravljati in ravnati z vozilom s posebno previdnostjo in skrbnostjo dobrega gospodarja,
- voziti vozilo le v neokrnjenem psihofizičnem stanju, in sicer Uporabnik ne sme biti alkoholiziran (stanje alkohola v organizmu mora biti 0,00 %), pod vplivom mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi, ki zmanjšujejo njegovo sposobnost za vožnjo, prav tako ne sme biti utrujen in bolan v takšni meri, da ni zmožen varno upravljati vozila,
- voziti vozilo le na območju Republike Slovenije,
- dosledno upoštevati veljavne cestno-prometne predpise, predpise o varnosti v cestnem prometu ter druge ustrezne predpise,
- uporabljati vozilo za običajno rabo,
- v primeru nastanka škodnega primera postopati skladno s poglavjem »14. Postopanje v primeru nastanka škodnega dogodka« teh Splošnih pogojev,
- spremljati in skrbeti za takšen nivo napoljenosti električne baterije, da bo lahko opravil predvideno pot, ter napajati električno baterijo skladno s temi Splošnimi pogoji,
- uporabljati vozilo v enkratnem maksimalnem trajanju 72 ur,
- pred pričetkom ter tekom izposoje preverjati tehnično brezhibnost vozila ter splošno stanje vozila in opreme, ki se mora v vozilu nahajati, ter morebitne pomanjkljivosti nemudoma javiti Klicnemu centru GreenGo in postopati skladno z navodili,
- pred prevzemom vozila preveriti, ali je vozilo ustrezno zaklenjeno (v kolikor temu ni tako, je Uporabnik o tem dolžan nemudoma obvestiti Klicni center GreenGo in postopati skladno z navodili),
- vozilo v času izposoje, in sicer v primeru, ko se od vozila oddalji, zaklepiti in zapirati (vrata, prtljažnik, okna) ter ugasniti vse svetilne signale (luči, smerniki),
- uporabljati vozilo v skladu s tehničnimi normativi, navodili in priporočili proizvajalca in/ali družbe T2 Rotalab,
- poravnati strošek parkirnine v kolikor tekom trajanja izposoje parkira vozilo GreenGo na plačljivih parkiriščih za motorna vozila kategorije B, ki niso javna parkirišča Mestne občine Ljubljana (CONA 1, CONA 2, CONA 3),
- voziti vozilo le na površinah, kjer je to glede na kategorijo vozila dovoljeno,
- plačati kazni za storjene prekrške in kazniva dejanja, ki jih stori v cestnem prometu v času upravljanja vozila,
- sproti odstranjevati iz vozila vse, kar vanj ne sodi – odpadki ipd., ter po zaključku izposoje iz vozila odstraniti osebne predmete in druge stvari, ki se v vozilu niso nahajale pred prevzemom vozila,
- tekoče spremljati stanje tekočin, svetlobne in druge indikatorje v vozilu (hladilno tekočino, tekočina za pranje vetrobranskega stekla, drugi opozorilni signali na armaturni plošči ipd.), tlak v zračnicah ter v primeru pomanjkanja oziroma neustreznosti stanje javiti Klicnemu centru GreenGo,

- po prenehanju izposoje vozilo ustrezno zakleniti (preko aplikacije GreenGo; v primeru nedelovanja aplikacije, je dolžan o navedenem obvestiti Klicni center GreenGo, vozilo pa zakleniti s pomočjo ključa, katerega nato skladno s prejetimi navodili vrne družbi T2 Rotalab),
- vozilo vrniti v enakem stanju, kot je bilo ob prevzemu (upoštevajo se običajna raba),
- povrniti škodo, nastalo na vozilu, oziroma škodo, ki izvira iz uporabe vozila, v kolikor je Uporabnik škodo povzročil s kršitvijo določb teh Splošnih pogojev in/ali veljavne zakonodaje,
- vozilo vrniti najkasneje do poteka 72 ur od časa navedenega v polju »Začetek rezervacije« v aplikaciji,
- v primeru vračila vozila na lokacijo GreenGo priklopiti vozilo na polnilno postajo iz sistema GreenGo, če je nivo napolnjenosti baterije pod 30% in ima GreenGo parkirišče prosto polnilno postajo (v kolikor na GreenGo parkirišču ni (prostega) polnilnega mesta je Uporabnik o tem zavezan obvestiti Klicni center GreenGo),
- v primeru vračila vozila na drugem javnem polnilnem mestu priklopiti vozilo na polnilno postajo in označiti čas prihoda z uro, ki je v vozilu (v tem primeru Uporabnik plača strošek polnjenja), ter o navedenem obvestiti Klicni center GreenGo,
- uporabljati vozilo v skladu z drugimi določbami teh Splošnih pogojev.

Zgoraj navedene zaveze se smiselno uporabljajo tudi za primer rabe infrastrukture na GreenGo parkiriščih.

Uporabniku nadalje ni dovoljeno:

- popraviljanje vozila na lastno roko, tj. brez odobritve družbe T2 Rotalab (v primeru okvare mora Uporabnik obvestiti Klicni center GreenGo in postopati skladno z navodili),
- izvajati spremembe, predelave, dodelave ali druga dela na vozilu,
- izvajati spremembe ali posege v merilnike, elektronsko ali električno opremo vozila,
- odpirati in posegati v motorni prostor vozila,
- voziti vozila po terenskih poteh,
- zapustiti vozilo v primeru poškodbe, na način, ki ni skladen s poglavjem »14. Postopanje v primeru nastanka škodnega dogodka«,
- v vozilu prevažati živali,
- vozilo voziti na način, ki močno obrablja platišča (ti. »driftanje«)
- prepustiti vozila v uporabo, ga odstopiti, posoditi ali na kakšen drugi način dovoliti vožnjo vozila tretjim osebam,
- na ali v vozilo nameščati premične stvari (izjema velja za otroški sedež),
- v vozilu kaditi, uživati hrano in pijačo, uporabljati droge in druge prepovedane psihoaktivne snovi, oziroma izvajati drugo ravnanje, ki bi imelo za posledico vidno ali očitno onesnaženost vozila, ki presega običajno in skrbno rabo,
- voziti vozilo:
  - če slednje ni v voznem stanju ali ni tehnično brezhibno, pa Uporabnik za to ve ali bi moral vedeti,
  - nepravilno obremenjeno (s potniki, prtljago ali blagom) oziroma naloženo glede na tehnično dokumentacijo proizvajalca, veljavne predpise ter omejitve, razvidne iz aplikacije,
  - za prevoz strupenih, jedkih, vnetljivih, eksplozivnih, kužnih ali drugih nevarnih snovi in materialov,
  - za udeležbo na kakršnih koli tekmovanjih in testiranjih vozil,
  - za opravljanje pridobitne dejavnosti, vezane na prevoz oseb, blaga ali dejavnosti, vezane na učenje vožnje,
  - v naravnih in drugih razmerah, ki bi lahko ogrožale zdravje in življenje udeležencev v prometu in/ali bi lahko na vozilu povzročile poškodbe ali okvare oziroma izven okvirov vožnje, ki jih dopuščajo vozne razmere,
  - za pogon ali vleko kateregakoli vozila ali predmeta,
  - v protipravne namene ter druge namene, ki so v nasprotju s temi Splošnimi pogoji in/ali sklenjenim Pogodbenim razmerjem GreenGo ali veljavno zakonodajo, kakor tudi drugimi nameni, ki bi kakorkoli drugače ogrožali ali kršili lastninsko pravico družbe T2 Rotalab na vozilih.

Vse zgoraj navedene zaveze in prepovedi veljajo smiselno tudi za vse ostale sopotnike v vozilu. Uporabnik prevzema odgovornost, da zgornje zaveze in prepovedi upoštevajo tudi sopotniki vozila. V primeru kršitve, izvršene s strani sopotnikov vozila, se šteje, da je kršitve izvršil sam Uporabnik.

## 6.2. Več glede odgovornosti za ažurno javljanje pomanjkljivosti na vozilu

Uporabnik je zavezan Klicnemu centru GreenGo javiti vsako opaženo pomanjkljivost na vozilu, in sicer:

- če ima rezervirano vozilo pomanjkljivosti, ki jih je možno zaznati pred pričetkom vožnje: pomanjkljivosti je potrebno javiti najpozneje v roku 10 minut od trenutka prvega odklepanja vozila, vendar pred začetkom vožnje (npr. neustrezna raven tlaka v pnevmatikah, neustrezni nivo napolnjenosti baterije, zunanje poškodbe ipd.),
- glede pomanjkljivosti, ki so nastale po začetku vožnje, ali glede pomanjkljivosti, katere je možno opaziti šele po začetku vožnje (npr. manjkajoče stanje tekočin, druga opozorila, ki jih javijo svetlobni in drugi indikatorji v vozilu, poškodbe vozila po začetku vožnje ipd.): pomanjkljivosti je potrebno javiti nemudoma po nastanku le-teh.

V kolikor gre za pomanjkljivosti po prvi alineji prejšnjega odstavka družba T2 Rotalab reklamacij, ki bodo javljene kasneje, kot je v tej alineji navedeno, ne bo upoštevala in bo štela, da jih je povzročil Uporabnik. Glede pomanjkljivosti, kot jih določa druga alineja predhodnega odstavka, pa bo družba T2 Rotalab, in sicer glede na vrsto pomanjkljivosti in vse okoliščine primera presodila, ali je za pomanjkljivosti odgovoren Uporabnik ali gre za pomanjkljivost, ki je izven sfere Uporabnikove odgovornosti.

V primeru javljenih pomanjkljivosti bo Uporabnik s strani zaposlenega v Klicnem centru GreenGo prejel navodila, ki jih je zavezan upoštevati. Zaposleni v Klicnem centru GreenGo bo med drugim lahko od Uporabnika zahteval, da slednji stanje vozila fotografira in fotografije posreduje na e-naslov [info@greengo.city](mailto:info@greengo.city) ali na mobilno številko, ki jo pove zaposleni v Klicnem centru GreenGo. Prav tako bo zaposleni v Klicnem centru GreenGo Uporabniku, in sicer glede na vrsto pomanjkljivosti na vozilu, bodisi zavrnil uporabo vozila (npr. v primeru obstoja tveganja za varnost vožnje in potnikov) bodisi bo uporabo vozila dovolil. V primeru zavrnitve uporabe vozila zaradi pomanjkljivosti na vozilu se šteje, da je Pogodba o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo odpovedana.

V primeru zavrnitve uporabe vozila, v kolikor Uporabnik z vožnjo vozila še ni začel, vendar še ni poteklo 10 minut od trenutka prvega odklepanja vozila, ter Uporabniku za javljene pomanjkljivosti ni mogoče očitati odgovornosti, je odpoved Pogodbe o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo, brezplačna.

V kolikor je Uporabnik z vozilom že opravil določeno pot, v primeru zavrnitve uporabe vozila s strani Klicnega centra GreenGo zaradi javljenih pomanjkljivosti, se mu izstavi račun za opravljeno storitev, torej za strošek cene rezervacije in izposoje vse do trenutka zaključka izposoje, izvedenega zaradi prepovedi vožnje s strani družbe T-2 Rotalab. V kolikor je za pomanjkljivosti na vozilu odgovoren Uporabnik, se Uporabniku na naknadno izstavljenem računu obračunajo tudi ostali stroški iz Cenika ter se v primeru nastanka škode, z odškodninskim zahtevkom terja povračilo slednje.

## 6.3. Upravičenja Uporabnika tekom izposoje

Uporabnik je upravičen:

- električno vozilo GreenGo uporabljati za prevoz drugih oseb in tovora, ki je glede na izposojeno vozilo običajen, vendar mora pri tem upoštevati omejitve veljavnih predpisov (npr. glede dovoljenega števila oseb v avtomobilu in dovoljene obremenitve vozila) in določbe teh Splošnih pogojev,
- v vozilo namestiti otroški sedež in

- začasno parkirati vozilo tudi na parkirnih mestih, ki niso GreenGo parkirišča, ob pogoju, da je navedeno parkirno mesto predvideno za parkiranje motornih vozil kategorije B in da so izpolnjene zaveze iz razdelka 6.1 in 6.4 (v nasprotnem primeru Uporabnika bremenijo stroški morebitne parkirnine, vleke, odvoza in kazni).

#### 6.4. Lokacije parkiranja in zaključevanja izposoje

Uporabnik je zavezan pri parkiranju in zaključevanju izposoje upoštevati naslednje.

**Ob zaključku izposoje je dovoljeno parkirati električno vozilo GreenGo le na območju Mestne občine Ljubljana (MOL), in sicer na:**

- parkiriščih Slovenske železnice 'Gremo zeleno' in drugih GreenGo parkiriščih,
- javnih brezplačnih parkiriščih Mestne občine Ljubljana (CONA 1, CONA 2, CONA 3), ki niso za zapornico; v tem primeru Uporabnik ne nosi stroškov parkiranja,
- zasebnih parkiriščih (stanovanjska naselja, nakupovalna središča idr.), ki niso za zapornico, kjer je dovoljeno brezplačno parkiranje,
- parkiriščih za zapornico, kjer je izjemoma dovoljeno brezplačno parkiranje in se zapornica ob izhodu avtomatsko dvigne (npr. tudi nakupovalna središča, kjer je brezplačno parkiranje vsaj 1 uro idr.),
- druga plačljiva parkirišča, v primeru, da Uporabnik poravna strošek parkiranja v višini cene parkiranja za 60 minut (glede na ceno parkiranja, ki je določena za parkiranje na parkirišču, na katerem Uporabnik parkira vozilo ob zaključku izposoje).

Lokacije, kjer **tekom trajanja izposoje ni dovoljeno parkiranje so:**

- lokacije, kjer ni dovoljeno ali predvideno parkiranje vozil kategorije B,
- javna parkirna mesta, ki so označena, da je parkirno mesto namenjeno za Car share Avant2GO/Avantcar,
- garažne in podzemne hiše,
- rumena in modra cona.

Parkiranje je tekom izposoje dovoljeno na plačljivih parkiriščih Mestne občine Ljubljana (CONA 1, CONA 2, CONA 3), ki niso za zapornico. V tem primeru Uporabnik ne nosi stroškov parkiranja.

Parkiranje je tekom izposoje možno tudi na drugih plačljivih parkiriščih, vendar je Uporabnik zavezan plačati strošek parkirnine v celoti (glede na ceno parkiranja, ki je določena za parkiranje na parkirišču, na katerem Uporabnik začasno parkira vozila tekom trajanja izposoje).

**Lokacije, kjer ni dovoljeno zaključevanje izposoje vozil, so:**

- na lokacijah izven območja MOL,
- kjer ni dovoljeno ali predvideno parkiranje vozil kategorije B,
- javna parkirna mesta, ki so označena, da je parkirno mesto namenjeno za Car share Avant2GO/Avantcar,
- pri javnih polnilnih mestih, če vozilo ni priklopljeno, aktivirano polnjenje in če ni označen čas prihoda ter ni obveščen Klicni center,
- parkirišča, ki so za zapornico in niso javno dostopna 24/7,
- garažne in podzemne hiše,
- rumena in modra cona,
- druga plačljiva parkirišča na območju MOL, ki niso javna parkirišča Mestne občine Ljubljana (CONA 1, CONA 2, CONA 3), v kolikor Uporabnik ne poravna stroška parkiranja v višini cene parkiranja za 60 min.

Če Uporabnik v primeru iz drugega in petega odstavka tega poglavja in iz zadnje alineje prejšnjega odstavka ne poravna parkirnine, kot je navedeno, je Uporabnik dolžan (poleg stroška nastalega zaradi parkiranja vozila na plačljivem parkirišču za 60 minut) družbi T2 Rotalab poravnati tudi kazen iz Cenika.



## 7. VRAČILO ELEKTRIČNEGA VOZILA GREENGO

Vozilo je potrebno vrniti do poteka 72 ur od poteka časa, določenega v polju »Začetek rezervacije« v aplikaciji, in sicer na eno izmed dovoljenih lokacij, ki izhajajo iz razdelka 6.4.

V kolikor ob zaključku izposoje na GreenGo parkirišču ni polnilne postaje oziroma le-ta ni prosta je Uporabnik opravičen priklapljanja vozila na polnilno postajo.

Uporabnik mora vrniti vozilo v stanju, kot ga je prejel (tehnična brezhibnost vozila, zunanji izgled in notranjost vozila), pri čemer se upošteva običajna raba vozila. Uporabnik mora hkrati vrniti tudi vso dokumentacijo in opremo, ki se je v vozilu nahajala ob prevzemu oziroma je bila Uporabniku izročena ob prevzemu, vključno z morebitnima polnilnima kabloma. Uporabnik je po zaključku izposoje zavezan zagonski ključ shraniti v vozilu na mesto, kjer se je nahajal ob prevzemu. V kolikor ima vozilo ob vrnitvi pomanjkljivosti je Uporabnik, razen, ko ti Splošni pogoji določajo drugače, zavezan poravnati vse stroške in drugo škodo, povezano z njihovo odpravo. Skladno s temi Splošnimi pogoji lahko družba T2 Rotalab od Uporabnika terja tudi posredno škodo, in sicer iz razloga, ker vozila v času odprave pomanjkljivosti ni bilo možno koristiti.

Pred zaključkom izposoje je Uporabnik dolžan poskrbeti, da je vozilo v mirovanju, prestavna ročica v položaju »P«, vozilo ugasnjeno, zaprt prtljažnik vozila ter vsa vrata in okna vozila, izklopljen ves svetilni sistem ter da iz vozila odstrani vse premične stvari, ki se v njem niso nahajale ob prevzemu. Ob vračilu je Uporabnik dolžan električno baterijo priklopiti na polnilno postajo GreenGo parkirišča, v kolikor je nivo napolnjenosti električne baterije nižji od 30 % in v kolikor ima GreenGo parkirišče polnilno postajo in je le-ta ob zaključku izposoje prosta. Uporabnik lahko vozilo pusti na javnem polnilnem mestu le, če vozilo priklopi, aktivira polnilnico in označi čas prihoda z uro, ki je v vozilu ter o navedenem obvesti Klicni center GreenGo.

Pogodbeno razmerje je pravilno zaključeno, v kolikor Uporabnik izpolni vse dolžnosti, navedene v predhodnih odstavkih tega poglavja, ter preko aplikacije zaklene vozilo in izbere polje »Zaključni izposoji«. Uporabnik je pred potrditvijo polja »Zaključni izposoji« zavezan tudi fizično preveriti (pokljukati vrata), ali je vozilo dejansko zaklenjeno. Po potrditvi polja »Zaključni izposoji« se poročilo o izposoji pošlje na elektronski naslov Uporabnika.

V kolikor zaključek izposoje posameznega vozila ni mogoč zaradi izgube mobilnega aparata ali motenj v delovanju mobilnega omrežja Uporabnikovega operaterja ali motenj v delovanju aplikacije, Uporabnik o tem čim prej oziroma takoj, ko lahko, najpozneje pa v roku 30 minut od zaznanih motenj, obvesti Klicni center GreenGo. V tem primeru se za zaključek izposoje šteje trenutek, kot ga potrdi uslužbenec Klicnega centra GreenGo. V kolikor motnje javi kasneje, se šteje, da so se motnje pričele maksimalno 30 minut pred obvestilom Klicnega centra GreenGo.

V primeru nepredvidenih dogodkov zaradi katerih vozilo ne bo možno pravočasno vrniti je Uporabnik zavezan o zamudi obvestiti Klicni center GreenGo.

Uporabnik vozilo praviloma vrne do časa, določenega v polju »Predviden zaključek izposoje«. Uporabnik lahko čas vračila vozila oziroma zaključka izposoje odloži, in sicer do maksimalnega poteka 72 ur od časa, določenega v polju »Začetek rezervacije«. V primeru, da želi Uporabnik zamakniti čas vračila vozila mora v aplikaciji, in sicer vsakih 30 minut, potrjevati zamik časa vračila vozila. V kolikor zamuda z vračilom vozila po preteku 72 ur od časa določenega v polju »Začetek rezervacije« traja več kot 15 minut, družba T2 Rotalab za konkretno izposoji (poleg cene za rezervacijo in uporabo vozila) zaračuna tudi kazen zaradi zakasnelega vračila vozila skladno s Cenikom. V primeru, da je zaradi vračila vozila po poteku 72 ur od časa, določenega v polju »Začetek rezervacije«, družbi T2 Rotalab nastala škoda (dejanska in indirektna), ki presega kazen, je Uporabnik, ki je v zamudi z vračilom vozila, zavezan plačati tudi razliko do polne odškodnine.

Kazen zaradi zakasnelega vračila se Uporabniku ne zaračuna, v kolikor Uporabnik pravočasno (tj. pred potekom 72 ur) pokliče v Klicni center GreenGo in zaprosi za podaljšanje izposoje, Klicni center GreenGo pa mu to podaljšanje odobri. Klicni center GreenGo lahko prošnjo Uporabnika za podaljšanje izposoje iz tega odstavka brez posledic zavrne. V kolikor Uporabnik vozila ne vrne do časa, do katerega je bilo podaljšanje izposoje odobreno s strani Klicnega centra GreenGo, se mu zaračuna kazen zaradi zakasnelega vračila vozila skladno s Cenikom.

V kolikor Uporabnik zaključi izposajo na plačljivem parkirišču, ki pa ni javno parkirišče Mestne občine Ljubljana (CONA 1, CONA 2, CONA 3), je zavezan plačati strošek parkiranja v višini cene parkiranja za 60 min, glede na ceno parkiranja, ki je določena za parkiranje na parkirišču, na katerem Uporabnik parkira vozilo ob zaključku izposoje. V kolikor Uporabnik ne poravnava stroška parkiranja za 60 minut, je poleg celotne parkirnine dolžan družbi T2 Rotalab plačati tudi kazen iz Cenika.

V kolikor vozilo ni vrnjeno na način, kot je to določeno v predhodnih odstavkih tega poglavja, Uporabnik odgovarja za vse stroške in morebitno škodo, ki izvira iz tega naslova.

## 8. CENA STORITVE

Zavezanec za plačilo računa, s katerim je zaračunan strošek iz naslova cene rezervacije in izposoje (gre za postavke iz Cenika pod rubriko »Časovno-kilometrski tarifa« z upoštevanjem popustov za SŽ uporabnika) je Uporabnik. Cena rezervacije in izposoje se zaračunava za čas od prevzema vozila do trenutka zaključka izposoje. Čas rezervacije vozila do prevzema vozila se Uporabniku ne zaračuna. Uporabnik je s sprejemom teh Splošnih pogojev seznanjen in se strinja da se mu računi iz naslova koriščenja storitve rezervacije in izposoje vozil pošiljajo v elektronski obliki na njegov elektronski naslov.

Končna cena rezervacije in izposoje se obračuna po tarifi, določeni glede na prevožene kilometre, in tarifi, določeni glede na trajanje izposoje (urna, minutna) ter glede na status »SŽ uporabnik« (skladno s popusti: a) 20 % popusta na cene iz »Časovno-kilometrski tarife« **za vse SŽ uporabnike**; b) 40 % popusta na cene iz »Časovno-kilometrski tarife« **za SŽ uporabnike ob vračilu vozila na točko izposoje Slovenske železnice »Gremo zeleno«**), kot to izhaja iz Cenika.

V ceni rezervacije in izposoje so že vključeni stroški napolnjenosti električne baterije vozila v trenutku prevzema vozila (ne pa morebitna naknadna polnjenja tekom uporabe vozila – ti stroški so namreč v breme Uporabnika). Prav tako so v ceni rezervacije in izposoje vključeni stroški morebitne registracije vozila, nadomestila za uporabo cest, zavarovanja, rednega vzdrževanja, stroška pnevmatik, nadomestnega vozila, letne vinjete za osebna motorna vozila, izgube vrednosti vozila, najema baterije, 24h asistence in brezplačnega parkiranja na GreenGo parkiriščih ter javnih parkiriščih Mestne občine Ljubljana (CONA 1, CONA 2, CONA 3), ki niso za zapornico.

Plačilo računa za strošek iz naslova cene rezervacije in izposoje se izvede avtomatično preko same aplikacije. Plačilna transakcija se izvede tako, da se ob sklenitvi Pogodbe o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo izvede predavtorizacija sredstev v višini 2,5 EUR. Rezervirana sredstva se sprostijo, ko Uporabnik zaključi izposajo.

Nato se izvrši plačilo cene rezervacije in izposoje, ki je v primeru naloženega dobroimetja, najprej izveden iz tega naslova. Uporabnik ob sklenitvi Pogodbe o registraciji preko aktivacije SŽ kode paketa SŽ 'Gremo zeleno' Dobrodošli prejme 5,00 EUR (z DDV) dobroimetja. Nadalje lahko Uporabnik skladno s cenikom kupi tudi paketa SŽ 'Gremo zeleno' 10 ali 15, ki prav tako prinašata določeno vrednost dobroimetja. Dobroimetja paketa SŽ 'Gremo zeleno' 10 ali 15 se naložijo ob vnosu SŽ kode v aplikacijo GreenGo. Vsa dobroimetja se hranijo do porabe za čas trajanja pilotno-raziskovalnega projekta na osebni računu GreenGo Uporabnika. Če je dobroimetje Uporabnika nižje od višine obračunanih storitev, se za razliko izvede plačilo storitev

GreenGo preko predhodno vnesene plačilne kartice Uporabnika. Uporabnik si znesek dobroimetja lahko tudi poveča, in sicer z nakazilom denarnih sredstev na svoj uporabniški račun.

V kolikor Uporabnik nima naloženega dobroimetja, se plačilo cene rezervacije in izposoje v celoti izvede kot odteglaj s plačilne kartice Uporabnika v višini dejansko-nastalega stroška iz naslova cene rezervacije in izposoje.

V kolikor sredstva na primarno vneseni plačilni kartici ne zadoščajo za plačilo računa ima Uporabnik možnost vnesti novo plačilno kartico. V kolikor plačilo preko aplikacije zaradi nezadostnih sredstev na plačilni kartici Uporabnika ni možno, se Uporabnika pozove na plačilo zneska, ki ni bil plačan preko aplikacije (račun s podatki o plačilu Uporabnik prejme na svoj elektronski naslov).

Uporabnik je zavezan na podlagi morebitnega naknadnega računa poravnati tudi druge stroške in škodo, in sicer gre za postavke, ki izhajajo iz rubrike »Cenik drugih stroškov in škode« iz Cenika, v kolikor so le-ti stroški, glede na konkretno dejansko stanje posamezne rezervacije oziroma izposoje, obračunani. Prav tako je Uporabnik zavezan družbi T2 Rotalab povrniti vso drugo škodo (izven postavk, navedenih v rubriki »Cenik drugih stroškov in škode« iz Cenika), v kolikor je dejansko nastala škoda večja ali drugačna, kot jo opredeljuje Cenik. Uporabnik je s sprejemom teh Splošnih pogojev seznanjen in se strinja, da sta račun (ter ustrezni plačilni nalog) ter odškodninski zahtevek, oba, kot sta opredeljena v tem odstavku, Uporabniku lahko poslana po elektronski poti na njegov elektronski naslov, lahko pa tudi preko poštne pošiljke na naslov Uporabnika. Plačilo računa in/ali odškodninskega zahtevka, kot sta oba opredeljena v tem odstavku, mora izvršiti Uporabnik sam (plačilo takšnega računa in/ali odškodninskega zahtevka se torej v nobenem primeru ne izvede avtomatično preko aplikacije).

Posamezne postavke na računu, izstavljenem iz naslova stroškov, ki presegajo ceno rezervacije in izposoje (torej postavke iz morebitnega naknadno izstavljenega računa) se Uporabniku vedno zaračunavajo skladno z vsakokratno veljavnim Cenikom, objavljenim v aplikaciji (gre za postavke pod rubriko »Cenik drugih stroškov in škode«).

Račun, s katerim je zaračunan zgolj strošek iz naslova cene rezervacije in izposoje se izstavlja po časovno-kilometrski tarifi Uporabniku po zaključku vsake izposoje, in se pošlje Uporabniku (skupaj s poročilom o opravljeni izposoji) v elektronski obliki na elektronski naslov, ki ga Uporabnik navede v svojem uporabniškem računu GreenGo. V kolikor se plačilo računa za strošek iz naslova cene rezervacije in izposoje ne izvede preko aplikacije, je Uporabnik o navedenem opozorjen preko aplikacije. V tem primeru mora Uporabnik račun, ki ga prejme na svoj elektronski naslov, plačati do dneva zapadlosti računa.

Naknadni račun, izdan iz naslova postavk pod rubriko »Cenik drugih stroškov in škode« v Ceniku, se Uporabniku pošlje do konca koledarskega meseca, v katerem je bilo vozilo v uporabi, v kolikor pa je bilo vozilo v uporabi zadnji teden v koledarskem mesecu, se naknadno izstavljen račun Uporabniku pošlje do 10. koledarskega dne v naslednjem mesecu.

V primeru zamude s plačilom se zaračunanjo zakonske zamudne obresti, ki tečejo od dneva zapadlosti računa do dneva plačila.

Čas rezervacije in izposoje posameznega vozila se meri v minutah. Najmanjši obračunski interval je minuta. Čas rezervacije in izposoje pomeni čas, ki teče od trenutka prevzema vozila (prvo odklepanje vozila preko aplikacije) ter čas vsakokratnega začasnega parkiranja (po samem prevzemu vozila), vse do trenutka, ko Uporabnik v aplikaciji potrdi polje »Zaključni izposoj«.

Neprekinjeno trajanje enkratne rezervacije in izposoje posameznega električnega vozila GreenGo je časovno omejeno na največ 72 ur (4.320 minut).

Poleg cene rezervacije in izposoje lahko torej družba T2 Rotalab na računu obračuna tudi ostale postavke iz Cenika, navedene v rubriki »Cenik drugih stroškov in škode«, med drugim postavko:

- »Kazen zaradi prekoračitve zaključka izposoje po preteku enkratnega maksimalnega dovoljenega časa 72 ur«: postavka se zaračuna, če je vozilo družbi T2 Rotalab vrnjeno po poteku enkratnega maksimalnega dovoljenega časa uporabe vozila,
- »Poškodovanje, izguba ali odtujitev dokumentacije ali opreme v vozilu«: navedena postavka se plača po kosu izgubljenega dokumenta/opreme,
- »Odbitna franšiza za vozilo«: postavka, ki se plača v primeru poškodbe vozila, kot posledica uporabe, ki ni skladna s Splošnimi pogoji (v primeru hujših kršitev se zaračuna celotna škoda),
- »Administrativni strošek posredovanja podatkov o Uporabniku pristojnemu organu«: v primerih, ko družba T2 Rotalab pristojnemu organu posreduje podatke o Uporabniku, ki je imel v času izvršitve prekrška ali kaznivega dejanja vozilo v izposoji,
- »Kazen zaradi kršitev cestno-prometnih predpisov«: postavka se zaračuna, če je kazen plačala družba T2 Rotalab (gre torej za regresni zahtevek),
- »Vleka vozila«,
- »Kazen zaradi kršitve Splošnih pogojev«: postavka, ki se zaračuna, ker je Uporabnik vozil vozilo pod vplivom alkohola, mamil, zaradi uporabe vozila izven območja Republike Slovenije ipd.,
- »Dodatno čiščenje vozila«: postavka se zaračuna, v kolikor stanje vozila ob vrnitvi terja potrebo po čiščenju v obsegu, ki presega redni obseg čiščenja v primeru običajne izposoje vozila,
- »Kazen zaradi vrnitve vozila na lokacijo, kjer zaključek izposoje skladno s Splošnimi pogoji ni dovoljen«,
- »Intervencija na terenu«: postavka, ki se zaračuna, če je potrebna intervencija na terenu zaradi ravnanja Uporabnika, ki ni skladno s Splošnimi pogoji, ipd.

Morebitno nastala škoda, v kolikor ne ustreza posamezni postavki iz Cenika ali presega vrednost postavke iz Cenika, se uveljavlja z ločenim zahtevkom.

Družba T2 Rotalab si pridružuje pravico do enostranske odpovedi pogodbenega razmerja GreenGo z Uporabnikom, v kolikor je slednji v zamudi s plačilom enega računa ali v kolikor ne poravnava škode, vezane na uporabo storitve izposoje električnih vozil GreenGo, skladno z odškodninskim zahtevkom, ki ga nanj naslovi družba T2 Rotalab.

## **9. ODGOVORNOST IN MOŽNE SANKCIJE**

### **9.1. Odgovornost za prekrške, kazniva dejanja in plačilo parkirnine**

Zaradi kršitev teh Splošnih pogojev in veljavnih predpisov, izvršenih s strani Uporabnika (oziroma tretje osebe, kot je to opredeljeno v nadaljevanju tega poglavja, gl. tč. 9.3.), Uporabnik prevzema polno odgovornost za storjene prekrške, kazniva dejanja, izrečeno globo, mandatno kazen oziroma drugo sankcijo, izrečeno zaradi kršenja veljavnih cestno-prometnih predpisov ali nepravilnega parkiranja. Prav tako Uporabnik prevzema odgovornost za plačilo stroškov parkiranja na plačljivem parkirišču v primerih in skladno s temi Splošnimi pogoji.

Družba T2 Rotalab lahko morebitne denarne upravne kazni po lastni presoji bodisi plača in do Uporabnika uveljavlja regresni zahtevek bodisi pristojnemu organu sporoči osebne podatke Uporabnika, ki je v trenutku prekrška ali kaznivega dejanja imel vozilo v izposoji (v tem primeru se zaračuna tudi administrativni strošek posredovanja podatkov o Uporabniku pristojnemu organu).

## 9.2. Odgovornost za plačilo odbitne franšize

Uporabnik prevzema odgovornost za plačilo odbitne franšize, kadar skladno z zavarovalno pogodbo le-ta bremeni voznika, če je škodni dogodek nastal v času, ko je bilo vozilo v uporabi s strani Uporabnika.

## 9.3. Odgovornost za ravnanje tretje osebe

Prav tako se šteje, da je ravnanje (iz katerega izvira škoda ali druga neugodna posledica npr. prekršek ipd.) izvršil Uporabnik, v kolikor je ravnanje povzročeno s strani tretje osebe, kateri je Uporabnik vozilo prepustil v uporabo, obstoj ali stopnja krivde Uporabnika pa pri tem ni relevantna. V kolikor tretja oseba, kateri je Uporabnik vozilo prepustil v uporabo, torej povzroči cestno-prometni prekršek ali škodo, se šteje, da je prekršek oziroma škodo povzročil Uporabnik. S sklenitvijo Pogodbe o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo Uporabnik med drugim namreč izjavlja, da v primeru, da omogoči uporabo vozila tretji osebi, sam odgovarja za uporabo vozila skladno s temi Splošnimi pogoji.

## 9.4. Odškodninska odgovornost zaradi kršitev

Uporabnik prevzema odškodninsko odgovornost za škodo, nastalo zaradi kršitev teh Splošnih pogojev in veljavne zakonodaje:

- na električnem vozilu in/ali
- tretjim osebam in/ali
- na opremi in/ali dokumentaciji in/ali
- na polnilni infrastrukturi na GreenGo parkirišču

ter za drugo škodo, ki je zaradi koriščenja storitve izposoje električnih vozil GreenGo nastala družbi T2 Rotalab. Pojem škode zajema tako dejansko škodo kot tudi posredno škodo (tj. škodo, nastalo zaradi nemožnosti rezervacije in uporabe s strani drugih možnih Uporabnikov).

Uporabnik škodo, nastalo na električnem vozilu in/ali tretjim osebam krije, kot je to določeno v poglavju »13. Zavarovanje električnih vozil GreenGo«, pri čemer za škodo, nastalo na opremi in/ali dokumentaciji in/ali polnilni infrastrukturi na GreenGo parkiriščih, za posredno škodo ter škodo zaradi neposodobitve podatkov v uporabniškem računu GreenGo odgovarja v polnem obsegu.

Šteje se, da je škoda povzročena s strani Uporabnika, če je slednjo povzročil Uporabnik z aktivnim ali pasivnim ravnanjem (opustitev dolžne skrbnosti) ter ko je škodo povzročila tretja oseba, kot to določa razdelek 9.3. tega poglavja.

Ne glede na navedeno v tem poglavju je Uporabnik prost odgovornosti za poškodbe vozila, ki ne pomenijo poškodbe barve in katerih premer ni večji od 2 cm.

Dejanska škoda za uničeno ali izgubljeno vozilo, ki jo utrpi družba T2 Rotalab, se izračuna na način, da se oceni vrednost vozila pred nastankom takšnega škodnega primera, pri čemer vrednost vozila ne more presegati nabavne vrednosti vozila s pripadajočim davkom.

## 9.5. Drugi ukrepi v primeru kršitev

V primeru kršitev teh Splošnih pogojev s strani Uporabnika, se lahko družba T2 Rotalab posluži tudi naslednjih ukrepov:

- izposojeno vozilo Uporabniku odvzame,
- Uporabniku prepove začetek ali nadaljevanje vožnje vozila,

- Pogodbo o registraciji in/ali Pogodbo o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo predčasno odpove,
- onemogoči sklenitev nove Pogodbe o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo z določenim Uporabnikom.

Zgoraj navedeni ukrepi ali posledice kršitev teh Splošnih pogojev in veljavnih predpisov se ne izključujejo in se za isto kršitev lahko uveljavljajo hkrati. Zaradi uveljavljenih ukrepov je družba T2 Rotalab prosta odškodninske ali druge odgovornosti.

Družba T2 Rotalab lahko odvzame izposojeno vozilo in s tem enostransko odpove tudi Pogodbo o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo, zlasti:

- če je Uporabnik z vozilom prestopil območje Republike Slovenije,
- če Uporabnik nima veljavnega vozniškega dovoljenja kategorije B ali mu je bilo slednje začasno odvzeto oziroma se mu izvršuje izrečena kazen ali varstveni ukrep prepovedi vožnje vozila kategorije B oziroma varstveni ukrep prepovedi uporabe tujega vozniškega dovoljenja kategorije B na ozemlju Republike Slovenije, varstveni ukrep odvzema vozniškega dovoljenja ali kazen prenehanja veljavnosti vozniškega dovoljenja kategorije B,
- v drugih primerih, ko je to potrebno za zaščito premoženja družbe T2 Rotalab ali varnost vožnje in drugih udeležencev v prometu.

Družba T2 Rotalab lahko odvzame izposojeno vozilo in s tem enostransko odpove Pogodbo o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo v kolikor Uporabnik ne zaključi izposoje do poteka 72 ur. V izjemnih primerih Pogodba ostane v veljavi, in sicer pod pogojem, da:

- je Uporabnik vozilo predhodno rezerviral za polnih 72 ur ter
- pred potekom teh 72 ur na Klicni center GreenGo poda zahtevo za podaljšanje časa izposoje, Klicni center pa mu podaljšanje izposoje odobri.

Postopek odvzema vozila poteka tako, da je Uporabnik s strani Klicnega centra GreenGo pozvan k vračilu vozila. V kolikor Uporabnik ne ravna skladno s pozivom, mu družba T2 Rotalab lahko nadaljnjo vožnjo onemogoči na daljavo (blokada motorja, vendar ne med vožnjo), prav tako pa lahko prijavi izginotje vozila pristojnemu organu. V primeru odvzema vozila se Uporabniku sme zaračunati cena rezervacije in izposoje vozila in s tem povezane stroške, vse vezano na uporabo vozila, ki je bilo odvzeto. V primeru odvzema vozila družba T2 Rotalab med drugim zaračuna tudi strošek vleke vozila vračila na najbližje GreenGo parkirišče, morebitne druge postavke iz Cenika ter ostalo škodo, ki je nastala družbi v zvezi z odvzetim vozilom oziroma zaradi odvzema vozila (vključno z morebitno indirektno škodo).

V primeru kršitve teh Splošnih pogojev lahko družba T2 Rotalab glede na jakost in naravo kršitve Uporabniku onemogoči sklenitev novih Pogodb o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo za določeno časovno obdobje. V kolikor družba T2 Rotalab oceni, da je kršitev Uporabnika takšne narave, da onemogoča nadaljnje medsebojno sodelovanje z Uporabnikom lahko hkrati odpove tudi Pogodbo o registraciji.

Odpoved Posamičnega pogodbenega razmerja velja od trenutka, ko slednje družba T2 Rotalab sporoči Uporabniku, pri čemer odpoved velja s takojšnjim učinkom. V kolikor je družba T2 Rotalab pogodbeno razmerje odpovedala ustno, ustni odpovedi sledi tudi pisna izjava o odpovedi (ki je lahko poslana tudi preko elektronske pošte), pri čemer odpoved učinkuje od trenutka podaje ustne odpovedi. V primeru odpovedi, podane s strani družbe T2 Rotalab, zaradi razlogov na strani Uporabnika, si družba T2 Rotalab pridružuje pravico do poplačila vseh stroškov, škode in morebitnih drugih sankcij, ki izvirajo iz uporabe storitve izposoje električnih vozil GreenGo in/ali ravnanja v nasprotju s temi Splošnimi pogoji.

## 10. POSTOPEK IZTERJAVE V PRIMERU NEPROSTOVOLJNEGA PLAČILA

V kolikor račun, izstavljen zaradi koriščenja storitve izposoje električnih vozil GreenGo s strani Uporabnika ni plačan do roka zapadlosti, kot je le-ta naveden na računu, Uporabnik prejme opomin, iz katerega izhaja rok za plačilo. V kolikor zapadla obveznost po opominu ni plačana se družba T2 Roatalab lahko posluži sodne poti za izterjavo zapadle obveznosti.

Škoda, ki izvira iz uporabe vozila, se terja na podlagi zahtevka za povračilo škode, v primeru neplačila na podlagi odškodninskega zahtevka pa se družba T2 Rotalab posluži sodne izterjave slednjega.

## 11. OPROSTITEV ODGOVORNOSTI

Družba T2 Rotalab v razmerju do Uporabnika ne prevzema nikakršne odgovornosti:

- zaradi zavrnitve ali začasnega onemogočanja sklenitve Pogodbe o registraciji in Pogodbe o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo,
- zaradi z njene strani podano enostransko odpoved Pogodbe o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo (vključno z morebitnim odvzemom izposojenega vozila Uporabniku), Pogodbe o registraciji (kar vključuje izbris uporabniškega računa GreenGo),
- za morebitno nedelovanje aplikacije GreenGo oziroma kakšno drugačno nerazpoložljivost storitve izposoje električnih vozil GreenGo,
- za razpoložljivost električnih vozil GreenGo v času željene rezervacije oziroma izposoje, nezmožnost uporabe rezerviranega električnega vozila GreenGo zaradi prenizkega nivoja napoljenosti električne baterije, poškodb, okvare, odtujitve oziroma drugih razlogov, ki vožnjo vozila onemogočajo ali na katere družba T2 Rotalab ne more vplivati,
- za stroške, nastale zaradi polnjenja električne baterije vozila tekom trajanja izposoje in po zaključku izposoje,
- za namestitvev in uporabo otroškega sedeža v vozilu GreenGo,
- za škodo, nastalo Uporabniku ali tretji osebi, iz naslova premičnih stvari, ki so se nahajale v vozilu tekom izposoje ali so ostale v vozilu po zaključku izposoje (torej v primeru vračila ali odvzema vozila), prav tako tudi ne odgovarja za stvari, ki so puščene na GreenGo parkiriščih ali drugih prostorih, ki so v posesti družbe T2 Rotalab,
- zaradi prepovedi začeti ali nadaljevati z vožnjo vozila zaradi pomanjkljivosti na vozilu, ki jih Uporabnik javi Klicnemu centru GreenGo,
- za škodo, ki nastane Uporabniku zaradi ravnanja družbe T2 Rotalab, glede katere je slednji mogoče očitati malo malomarnost,
- za morebitno indirektno škodo, nastalo Uporabniku zaradi koriščenja storitve izposoje električnih vozil GreenGo,
- za neizpolnitev svojih obveznosti, vezanih na storitev izposoje električnih vozil GreenGo, v celoti ali deloma, zaradi višje sile,
- zaradi zahtevkov ter sankcij, ki jih lahko družba T2 Rotalab uveljavlja skladno s poglavjem »9. Odgovornost ter možne sankcije«.

V primeru odgovornosti družbe T2 Rotalab, je slednja omejena do zneska, ki ga krije zavarovalnica glede na predmetni škodni dogodek.

Slovenske železnice v razmerju do Uporabnika ne prevzemajo nikakršne odgovornosti.

## 12. POLNJENJE BATERIJE VOZILA

Uporabnik lahko baterijo električnega vozila GreenGo polni na tistih GreenGo parkiriščih, kjer se nahajajo polnilna mesta. Polnjenje pa je seveda možno tudi na drugih polnilnih postajah.

Uporabnik mora pri polnjenju baterije električnega vozila GreenGo ravnati skladno z navodili za polnjenje na polnilnih postajah in poravnati strošek polnjenja.

Proces polnjenja baterije vozila preko kabla za domače polnjenje oz preko šuko vtičnice je nekoliko daljši od polnjenja na polnilnih postajah (popolnoma prazna baterija se napolni v cca 20 urah).

Uporabnik se za pomoč oziroma za navodila glede polnjenja lahko obrne na Klicni center GreenGo.

Uporabnik baterijo polni po potrebi tekom trajanja izposoje. Po zaključku izposoje na GreenGo parkirišču je zavezan priklopiti baterijo na polnilno postajo v primeru, da je nivo baterije pod 30% in ima parkirišče (prosto) polnilno postajo. V kolikor je nivo baterije pod 30% in na lokaciji, kjer Uporabnik zaključi izposajo, ni polnilne postaje, Uporabnik obvesti Klicni center GreenGo. V kolikor je nivo napolnjenosti baterije ob zaključku izposoje višji, se Uporabnik sam odloči, ali bo baterijo priklopil na polnilno postajo.

V primeru, da Uporabnik zaključi izposajo na drugem javnem polnilnem mestu, je ne glede na nivo baterije zavezan priklopiti baterijo na polnilno postajo, aktivirati polnilnico, označiti čas prihoda z uro, ki je v avtu, ter o navedenem obvestiti Klicni center GreenGo. Tudi v tem primeru je Uporabnik zavezan poravnati strošek polnjenja baterije vozila.

Uporabnik lahko priklopi baterijo na polnilno postajo le, če je starejši od 18 let. Pri priklopu mora paziti, da:

- napeljavo za polnjenje pravilno namesti,
- se polnilne infrastrukture in kabla ne dotika z mokrimi rokami,
- polnilne infrastrukture ne uporablja v času vremenskih pogojev, ki lahko neugodno ali negativno vplivajo na polnilne postaje (možnost udara strele),
- je konektor (zaradi preprečevanja električnega udara v času polnjenja baterije in preprečevanja kraje kabla) zaklenjen v električno vozilo GreenGo ter da slednjega ne poizkuša izvleči na silo,
- se v primeru, da ima vgrajen srčni elektro-stimulator ali srčni defibrator, ne sme na manj kot 80 centimetrov približati zadnji ter sprednji strani polnilnice v času polnjenja baterije.

## 13. ZAVAROVANJE ELEKTRIČNIH VOZIL GREENGO

Vsako električno vozilo GreenGo je obvezno in kasko zavarovano. Izvirnik zavarovalne police je na voljo pri družbi T2 Rotalab.

Uporabnik je v primeru nastanka škode na vozilu, ki je nastala zaradi uporabe vozila, ki je neskladno s temi Splošnimi pogoji, odgovoren za plačilo odbitne franšize, in sicer v višini, kot izhaja iz Cenika.

Ne glede na navedeno v predhodnem odstavku je Uporabnik družbi T2 Rotalab odgovoren za celotno škodo na rezerviranem vozilu oziroma škodo, nastalo v zvezi z rezerviranim vozilom, če:

- je Uporabnik povzročil škodo namenoma,
- je Uporabnik pobegnil s kraja nezgode, ne glede na krivdo,
- je Uporabnik kršil svoje zaveze, ki izhajajo iz poglavja 14. teh Splošnih pogojev,
- je Uporabnik vozilo v uporabo prepustil tretji osebi,



- Uporabnik v času škodnega dogodka ni imel veljavnega vozniškega dovoljenja kategorije B, ali mu je bilo slednje odvzeto ali začasno odvzeto oziroma se mu je izvrševala izrečena kazen ali varstveni ukrep prepovedi vožnje vozila kategorije B oziroma varstveni ukrep prepovedi uporabe tujega vozniškega dovoljenja kategorije B na ozemlju Republike Slovenije, varstveni ukrep odvzema vozniškega dovoljenja kategorij B ali kazen prenehanja veljavnosti vozniškega dovoljenja kategorije B,
- je Uporabnik v trenutku nastanka škodnega primera vozilo upravljal pod vplivom alkohola, prepovedanih drog, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi,
- poškodb pnevmatik, antene, brisalcev, podvozja vozila oziroma drugih poškodb vozila, ki ni krito s strani zavarovalnice,
- za škodo, ki je nastala zaradi izposoje vozila izven Republike Slovenije,
- je Uporabnik vozilo uporabljal za drugačen namen, kot to določajo ti Splošni pogoji,
- v drugih primerih, ki jo zavarovalnica ne krije ali ki presega limit zavarovalnega kritja.

Samostojni dogovori s tretjo osebo v zvezi s škodnim dogodkom niso dopustni in Uporabnika ne odvezujejo obveznosti po teh Splošnih pogojih. Pri nastanku večjih zavarovalnih primerov v enem zavarovalnem obdobju Uporabnika lahko bremeni tudi malus. Uporabnik prav tako do celote krije odškodninske zahteve tretjih oseb, ki niso krite s strani zavarovalnice.

Morebitna škoda, ki bi v času izposoje električnega vozila GreenGo nastala sopotnikom Uporabnika ali drugim tretjim osebam, se obravnava po pravilih zavarovalnice, pri kateri je električno vozilo GreenGo zavarovano. V zavarovalno kritje niso vključene morebitne kazni, povezane s škodnim dogodkom. Slednje se plačajo poleg morebitne odbitne franšize ali odškodnine.

#### **14. POSTOPANJE V PRIMERU NASTANKA ŠKODNEGA DOGODKA**

Uporabnik je zavezan v primeru prometne nezgode, požara, izginotja, kraje, vandalizma oziroma drugega škodnega dogodka, ki rezultira v nastanku škode na vozilu, opremi in/ali dokumentaciji (ki se je v vozilu nahajala ob prevzemu) ali polnilni infrastrukturi o škodnem dogodku nemudoma obvestiti družbo T2 Rotalab (Klicni center GreenGo na številko +386 1 444 0000) ter se ravnati skladno z danimi navodili. Če prejme s strani Klicnega centra takšno navodilo, je Uporabnik dolžan obvestiti tudi policijo. V primerih poškodb udeleženih je Uporabnik zavezan slednjim nuditi prvo pomoč, ko je to potrebno, pa tudi poklicati reševalce.

V primeru prometne nezgode ali drugega škodnega dogodka, v katerega je poleg električnega vozila GreenGo udeleženo drugo vozilo, je Uporabnik dolžan počakati na kraju škodnega dogodka vse do prihoda predstavnika družbe T2 Rotalab. V prisotnosti predstavnika družbe T2 Rotalab nato Uporabnik izpolni evropsko poročilo o prometni nezgodi ter ostalo morebiti potrebno dokumentacijo. Brez prisotnosti predstavnika družbe T2 Rotalab Uporabnik ne sme podpisovati nikakršne dokumentacije, vezane na škodni dogodek. Uporabnik je na zahtevo družbe T2 Rotalab slednji dolžan posredovati fotografije, izjave udeležencev, morebitno drugo dokumentacijo ter dodatna pojasnila o škodnem dogodku. Lokacije škodnega dogodka Uporabnik ne sme zapustiti dokler niso razjasnjene vse okoliščine glede škodnega dogodka ter dokler na samem kraju škodnega dogodka ne dobi dovoljenja predstavnika družbe T2 Rotalab, ki se na kraju škodnega dogodka zglaš, da kraj škodnega dogodka lahko zapusti. V kolikor Uporabnik ne ravna na zgoraj naveden način (ne počaka predstavnika družbe T2 Rotalab, ne poda potrebnih pojasnil, ne priskrbi potrebnih dokazil, ne sodeluje pri izpolnitvi potrebne dokumentacije, zapusti kraj škodnega dogodka preden za to dobi dovoljenje predstavnika družbe T2 Rotalab, ne ravna skladno z navodili) je namreč Uporabnik, četudi ni odgovoren za škodni dogodek, zavezan nositi vse stroške in ostalo škodo (tudi indirektno), vezano na škodni dogodek.

V primeru kraje vozila Uporabnik nosi polno odgovornost za odtujeno vozilo vse dokler družba T2 Rotalab ne prejme kopije prijave škodnega dogodka na policijo. V morebitni preiskavi ali kasnejšem sodnem postopku je Uporabnik zavezan sodelovati z družbo T2 Rotalab in zavarovalnico, pri kateri je vozilo zavarovano ter obema posredovati vse podatke in dokumentacijo v zvezi s škodnim dogodkom, s katerim razpolaga. Uporabnik je seznanjen, da bo družba T2 Rotalab podatke o škodnem dogodku, s katerimi bo razpolagala, in so potrebni za izpolnitev obveznosti iz zavarovalne pogodbe, sklenjene med družbo T2 Rotalab in zavarovalnico, posredovala zavarovalnici.

V kolikor je škoda, ki nastane družbi T2 Rotalab zaradi škodnega dogodka večja od odškodnine ali drugega nadomestila, izplačanega s strani zavarovalnice, ob pogoju, da za nastalo škodo ni odgovorna družba T2 Rotalab, je Uporabnik, v kolikor mu je možno pripisati odgovornost za škodo, družbi T2 Rotalab zavezan povrniti razliko do popolne odškodnine. V kolikor škoda, nastala iz škodnega dogodka, skladno z zavarovalno pogodbo ni krita s strani zavarovalnice, Uporabnik glede na odgovornost za škodo skladno s temi Splošnimi pogoji, v celoti odgovarja za vso škodo na vozilu in morebitne zahtevke tretjih oseb.

V kolikor je to v skladu z določili sklenjenega zavarovanja izposojenega vozila in določili teh Splošnih pogojev je Uporabnik v primeru nastanka škodnega primera upravičen do brezplačnega transporta z mesta nezgode ali zamenjave vozila ali nadomestnega vozila.

## 15. UGOVORI OZIROMA PRITOŽBE

Vsak Uporabnik ima pravico do ugovora oziroma pritožbe zoper izdan račun, sprejeto odločitev ali drugačno ravnanje družbe T2 Rotalab pri izvajanju storitve izposoje vozil GreenGo, in sicer v roku 10 dni od dne izdaje računa oziroma od dne sprejema odločitve.

Pritožbo ali ugovor je možno poslati pisno na poslovni naslov družbe T2 Rotalab ali preko elektronske pošte na elektronski naslov [info@greengo.city](mailto:info@greengo.city). V kolikor je pritožba ali ugovor poslan preko elektronske pošte, družba T2 Rotalab ugovor oziroma pritožbo šteje kot veljavno, če je poslana s strani elektronskega naslova Uporabnika, s katerim družba T2 Rotalab razpolaga. Družba T2 Rotalab odgovor na ugovor ali pritožbo pošlje preko istega kanala, kot je bila pritožba oziroma ugovor prejeta.

## 16. KONČNE DOLOČBE

Za vse, kar ni urejeno s temi Splošnimi pogoji, se uporablja veljavna zakonodaja.

Ti Splošni pogoji pričnejo veljati z naslednjim dnem po objavi v aplikaciji.

Družba T2 Rotalab si pridržuje pravico do spremembe teh Splošnih pogojev, Cenika in Informacije o obdelavi osebnih podatkov. O spremembi bodo Uporabniki obveščeni preko elektronske pošte.

V primeru spremembe teh Splošnih pogojev, spremenjeni dokument postane sestavni del Pogodbe o registraciji s prvo naslednjo rezervacijo vozila. V kolikor se Uporabnik s spremembo ne strinja lahko deaktivira uporabniški račun GreenGo.

V primeru spremembe teh Splošnih pogojev po sklenitvi Pogodbe o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo in pred zaključkom izposoje vozila na podlagi navedene pogodbe so sestavni del Pogodbe o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo tisti Splošni pogoji, ki so bili veljavni ob sklenitvi Pogodbe o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo. Spremenjeni Splošni pogoji pa postanejo sestavni del tiste Pogodbe o rezervaciji in izposoji vozila GreenGo, ki je sklenjena po uveljavitvi spremembe teh Splošnih pogojev. Smiselno enako velja za primer spremembe Cenika.

V primeru kolizije določb teh Splošnih pogojev ter pogodb, sklenjenih v okviru pogodbenega razmerja GreenGo, se primarno uporabljajo določbe pogodb. V primeru kolizije med navedbami iz Cenika in Splošnih pogojev velja primarno Cenik.

V primeru sporov, vezanih na uporabo storitve izposoje električnih vozil GreenGo, se uporablja pravo Republike Slovenije, pristojnost pa je podeljena stvarno pristojnem sodišču v Ljubljani.

**T2 Rotalab, d.o.o.**

**Ljubljana, dne 1. 1. 2022**